

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Филологический факультет

Кафедра русского языка и методики преподавания русского языка

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля): Основы теории коммуникации

Уровень ОПОП: Магистратура

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки: Преподавание русского языка как неродного

Форма обучения: Заочная

Разработчики:

Уланова С. А., канд. пед. наук, доцент

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 11
от 04.05.2018 года

Зав.кафедрой  Морозова Е.Н.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 1 от 31.08.2020 года

И. о. зав. кафедрой



Колова С. Д.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины – ознакомление магистров с теорией коммуникации как структуры, процесса и вида деятельности с учетом системы факторов, действующих в реальном социальном пространстве и влияющих на характер коммуникации

Задачи дисциплины:

- формирование представления о коммуникации как социально и психологически обусловленном процессе, выраженном в совокупности вербальных и невербальных средств;
- формирование представлений о языке как системе воздействия, о способах контролирования ситуации общения при помощи средств речевой коммуникации;
- представление коммуникативного процесса в системе современной лингвистической парадигмы;
- освоение основных коммуникативных технологий на межличностном, групповом и массовом уровне.

2. Место дисциплины в структуре ОПОПВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Основы теории коммуникации» относится к вариативной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 1 курсе, в 2, 3 триместрах.

Для изучения дисциплины требуется: знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, полученные и сформированные в ходе изучения дисциплин бакалавриата «Современный русский язык», «Основы ортологии», «Культурология» и др.

Освоение дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 «Основы теории коммуникации» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Б1.В.ДВ.03.02 Актуальные проблемы межкультурной коммуникации;

Б1.Б.01 Современные проблемы науки и образования;

Б1.В.ДВ.04.02 Национально-культурные стереотипы в межкультурной коммуникации;

ФТД.В.01 Речевое поведение учителя в поликультурном дискурсе.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Основы теории коммуникации», включает: образование, социальную сферу, культуру.

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности:

- обучение;
- воспитание;
- развитие;
- просвещение;
- образовательные системы.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций.

Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

ОК-1. Способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень

ОК-1 способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные концепции и методы изучения основ теории коммуникации, реализующейся в общении; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять полученные знания в области теории коммуникации в научно-исследовательской и других видах деятельности; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными методами и приемами исследовательской и практической работы в области устной и письменной коммуникации.
---	--

Выпускник должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

ОПК-1. Готовностью осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-1 готовностью осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - типы, виды, формы и модели коммуникации; - теоретические основы производства информации, ее распространения, приема и использования; - понятия основ теории коммуникации; - характеристики коммуникативной личности, в том числе профессиональной сфере, основные закономерности в формировании коммуникативной личности; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учитывать знания об особенностях коммуникации в индивидуальной практике, в том числе речевой; - практически осуществлять все этапы коммуникативного процесса; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными методами и приемами исследовательской и практической работы в области устной и письменной коммуникации.
---	---

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) в соответствии с видами деятельности:

ПК-2. Способностью формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики

педагогическая деятельность

ПК-2 способностью формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - причины возникновения барьеров коммуникации; - характеристики коммуникативной личности, в том числе в профессиональной сфере, основные закономерности формирования коммуникативной личности; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать те коммуникативные стратегии и тактики, которые содействуют успешной коммуникации; - распознавать причины возникновения барьеров и вносить коррективы в процесс коммуникации.
---	---

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Второй триместр	Третий триместр
Контактная работа (всего)	4	4	
Практические	4	4	
Самостоятельная работа (всего)	136	64	72
Виды промежуточной аттестации	4	4	
Зачет	4	4	
Общая трудоемкость часы	144	72	72
Общая трудоемкость зачетные единицы	4	2	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание модулей дисциплины

Модуль 1. Методологические проблемы теории коммуникации:

Предмет и базовые аспекты теории коммуникации. Классическая парадигма коммуникации. Развитие теорий массовой коммуникации и информации в XX–XX I в. Структурные модели коммуникации. Основные элементы коммуникационного процесса. Коммуникативные барьеры. Семиотика. Синтактика, семантика, прагматика. Средства коммуникации. Место естественного языка среди других знаковых систем. Соотношение «язык – речь». Речевое общение как способ коммуникации. Функции речи. Речь как способ передачи информации.

Модуль 2. Виды профессионально ориентированной коммуникации:

Понятие коммуникативной среды (речедействие, дискурс, коммуникативное событие и др.). Сферы коммуникации. Сфера бытовой коммуникации. Сфера производственной коммуникации. Сфера бизнес-коммуникации или делового общения. Сфера политического дискурса. Сфера научного дискурса. Сфера образовательного дискурса. Сфера педагогического дискурса. Коммуникативные сферы шоу-бизнеса и спортивного бизнеса. Сфера туристического бизнеса. Международная коммуникация. Медицинский и юридический дискурс. Сфера религиозного дискурса. Функции коммуникации. Функции коммуникации и коммуникативного акта. Модели языковых функций. Речевое воздействие и речевое взаимодействие.

Модуль 3. Методологические проблемы теории коммуникации:

Характеристика понятий язык и речь. Функции речи. Основные особенности передачи вербальной информации. Письменноречевая коммуникация: свойства, виды и функции. Навыки и умения письма и чтения. Речевое воздействие письменной информации. Типы фиксации письменноречевых произведений. Реализация синтеза речевых умений разных видов в учебно-научной и профессионально коммуникации. Представление о коммуникации как о процессе и структуре. Структура межличностной коммуникации. Межличностная коммуникация. Сущность и функции межличностной коммуникации. Способы воздействия в межличностной коммуникации. Механизмы и условия, обеспечивающие эффективность межличностной коммуникации.

Модуль 4. Виды профессионально ориентированной коммуникации:

Понятие организации. Открытые и закрытые системы. Коммуникация как функция управления организацией. Внутренняя среда организации. Цели и задачи структур внутренней среды. Характеристика внешней среды. Конкурирующая среда. Макросреда, или международное окружение. Структура внутренних коммуникаций в организации. Социальная структура коммуникаций в организации. Гомогенность организации, гетерогенные организации. Четыре типа структурных подразделений. Подразделение внутрикоммуникативных сетей на централизованные и децентрализованные. Психологическая структура внутренних коммуникаций. Варианты коммуникативных моделей «коммуникаторов» в организации. Виды коммуникаций в организации. Формы деловой коммуникации в организациях. Деловой разговор и деловая беседа. Деловое совещание. Пресс-конференция. Деловые переговоры.

5.2. Содержание дисциплины: Практические (4ч.)

Модуль 1. Методологические проблемы теории коммуникации (2ч.)

Тема 1. Коммуникативная среда, сферы и функции коммуникации. (2ч.)

1. Сфера бытовой коммуникации.

2. Сфера производственной коммуникации.

3. Сфера бизнес-коммуникации или делового общения. Наличие достаточных средств в сфере бизнеса способствовало публикации учебной и справочной литературы по коммуникации и культуре общения, распространению коммуникативных знаний и приемов, пусть и в достаточно упрощенной форме.

4. Сфера образовательного дискурса.

5. Сфера педагогического дискурса.

Модуль 2. Виды профессионально ориентированной коммуникации (2 ч.)

Тема 2. Современные концепции коммуникации (2 ч.)

1. Системный подход.

2. Интеракционный подход.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине(модулю)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы Второй триместр (64 ч.)

Модуль 1. Методологические проблемы теории коммуникации (32 ч.)

Вид СРС: *Подготовка к практическим / лабораторным занятиям

1. Обратитесь к фрагментам статьи А. В. Кравченко «Что такое коммуникация? Очерк биокогнитивной философии языка».

1). В чем состоит критика традиционного понимания коммуникации?

2). Что, по мнению ученого, представляет собой переосмысление сути коммуникации на современном этапе?

«Давно утвердившееся в лингвистике понимание коммуникации как обмена информацией, осуществляемого в процессе языкового общения, редко у кого вызывает сомнение в его адекватности. Действительно, разве коммуникация не заключается в том, что один коммуникант («отправитель») отправляет другому коммуниканту («получателю») некоторое сообщение («информацию»), упакованное (закодированное) в языковой форме («предложение / высказывание»)? Простота этой модели, известной как «модель канала связи» (messagemodel) или «кодовая модель» (codemodel), интуитивно настолько привлекательна, что вплоть до конца XX века у большинства лингвистов не возникало потребности или желания поставить под сомнение эмпирическую адекватность этой модели. <...>

<...> никто не будет оспаривать тот факт, что с помощью языка люди общаются между собой, т. е. вступают в коммуникацию. Но ведь точно так же никто не будет оспаривать и тот факт, что язык не является единственно возможным средством общения — не случайно мы пользуемся такими метафорами, как «язык жестов», «язык танца», «язык одежды», «язык макияжа», «язык запахов» и т. п. <...> Показателен здесь следующий ряд однокоренных слов: община, общность, сообщество, общение, сообщение, сообщать и т. п. Все эти слова объединяет общий (т. е. единый или разделяемый всеми) смысл «совместность» как характеристика состояния деятельности. Но ведь и латинское *communicare* имеет тот же самый смысл «действовать совместно». А совместная деятельность вовсе не подразумевает использование для этой цели языка как обязательного и неперемного условия — хотя, конечно же, языковая деятельность есть наиболее яркий и типичный вид совместной деятельности. <...>

Итак, коммуникативная функция не является главным сущностным свойством языка, хотя на первый взгляд именно эта функция представляется центральной: с языком как эмпирическим феноменом мы имеем дело большей частью именно тогда, когда вступаем в общение друг с другом. <...> Поскольку язык принято рассматривать как средство коммуникации, постольку коммуникация есть обмен информацией. <...> Поскольку большая часть коммуникативной деятельности людей реализуется через их языковую деятельность (связанную, как принято считать, с обменом информацией), происходит невольная подмена понятий в терминологии, и наиболее явный признак явления (т. е. языковая деятельность) отождествляется с самим явлением (т.е. коммуникацией). <...> Отметим, что даже на чисто языковом уровне этот эпистемологический парадокс нашел свое отражение, легализовав одновременное существование слов общение и коммуникация, которые часто понимаются как синонимы.

Коммуникация и общение синонимами не являются. Это подтверждается ограничениями, характерными для этих слов. Так, мы говорим: Я ценю дружеское общение; Общения между ними практически не было и т. п., тогда как предложения Я ценю дружескую коммуникацию; Коммуникации между ними практически не было звучат странно и неестественно. <...>слово коммуникация <...> вошло в лексикон русского языка как специальный термин, обозначающий процесс установлении связи, что вовсе не обязательно предполагает какой-то обмен чем-либо, так же как русское слово сообщение имеет значение «связь», не подразумевающее передачу какого-либо сообщения. Ср.: В распутицу между Верхней и Нижней базами всякое сообщение прерывалось <...> Следовательно, общение можно и нужно рассматривать как экзистенциальное отношение, возникающее в процессе соответствующей деятельности. У этого отношения есть две стороны, о которых не следует забывать: (1) мы пользуемся языком, чтобы сделать что-то, и (2) мы пользуемся языком, делая что-то; при этом (2) гораздо более типично для человека, чем (1).

Таким образом, применительно к человеку общение нужно рассматривать как *modusviviendi* (образ жизни), т. е. нужно ставить вопрос о биологической функции общения / коммуникации. Для этого необходимо определиться в отношении смысла, вкладываемого в термин информация, когда коммуникация характеризуется как обмен информацией, протекающей по каналу связи. <...>

С одной стороны, представления о том, что понимается под информацией, существенно различаются не только в зависимости от того, в какой области научного знания используется это понятие, но и от того, употребляется ли оно в специальном терминологическом или обыденном смысле. <...> С другой стороны, в литературе часто не проводят различия между информацией и знанием. <...> В соответствии с трактовкой, принятой в теории коммуникации, информацию содержат лишь сообщения, уменьшающие или полностью устраняющие неопределенность в выборе одной из двух или более возможностей. <...>».

Модуль 2. Виды профессионально ориентированной коммуникации (32 ч.)

Вид СРС: *Подготовка к практическим / лабораторным занятиям

1. Прочтите отрывок из рассказа А. П. Чехова «Дома» и объясните, почему тактика эмоционального воздействия и тактика морализаторства, применяемые взрослым человеком, оказываются неэффективными в данной ситуации. Какая форма убеждения сына оказалась эффективной и почему?

«... прежде чем он [прокурор окружного суда] успел надумать что-либо, в кабинет уже входил его сын Сережа, мальчик семи лет. Это был человек, в котором только по одежде и можно было угадать его пол: щедущий, белолицый, хрупкий... Он был вял телом, как парниковый овощ, и все у него казалось необыкновенно нежным и мягким: движения, кудрявые волосы, взгляд, бархатная куртка.

– Здравствуй, папа! – сказал он мягким голосом, ползая к отцу на колени и быстро целуя его в шею.

– Ты меня звал?

– Позвольте, позвольте, Сергей Евгеньевич, – ответил прокурор, отстраняя его от себя.

– Прежде чем поцеловаться, нам нужно поговорить, и поговорить серьезно... Я на тебя сердит и больше тебя не люблю. Так и знай, братец: я тебя не люблю, и ты мне не сын... Да. Сережа пристально поглядел на отца, потом перевел взгляд на стол и пожал плечами.

– Что же я сделал? – спросил он в недоумении, моргая глазами. – Я сегодня у тебя в кабинете ни разу не был и ничего нетрогал.

– Сейчас Наталья Семеновна жаловалась, мне, что ты куришь... Это правда? Ты куришь?

– Да, я раз курил... Это верно!..

– Вот видишь, ты еще и лжешь вдобавок, – сказал прокурор, хмурясь и тем маскируя свою улыбку.

– Наталья Семеновна два раза видела, как ты курил. Значит, ты уличен в трех нехороших поступках: куришь, берешь из стола чужой табак и лжешь.

– Ах, да-а! – вспомнил Сережка, и глаза его улыбнулись. – Это верно, верно! Я два раза курил: сегодня и прежде.

– Вот видишь, значит, не раз, а два раза... Я очень, очень тобой недоволен! Прежде ты был хорошим мальчиком, но теперь, я вижу, испортился и стал плохим.

Евгений Петрович поправил на Сереже воротничок и подумал: „Что же еще сказать ему?“

– Да, не хорошо, – продолжал он. – Я от тебя не ожидал этого. Во-первых, ты не имеешь права брать табак, который тебе не принадлежит. Каждый человек имеет право пользоваться только своим собственным добром, ежели же он берет чужое, то... он нехороший человек! („Не то я ему говорю!“ – подумал Евгений Петрович.) Например, у Натальи Семеновны есть сундуксплатьями. Этоесундук,имы,тоестьняия,ниты,неимеемправатрогатьего,таккак он не наш. Ведь правда? У тебя есть лошадки и картинки... Ведь я их не беру? Может быть, я и хотел бы их взять, но... ведь они не МОИ, а ТВОИ!

– Возьми, если хочешь! – сказал Сережа, подняв брови. – Ты, пожалуйста, папа, не стесняйся, бери! Эта желтенькая собачка, что у тебя на столе, моя, но ведь я ничего... Пусть себе стоит!...

Быковский взял из его рук флакон, поставил на место и продолжал:

–Во-вторых, ты куришь... Это очень нехорошо! Если я курю, то из этого еще не следует, что курить можно. Я курю и знаю, что это неумно, браню и не люблю себя за это... („Хитрый я педагог!“ – подумал прокурор.) Табак сильно вредит здоровью, и тот, кто курит, умирает раньше, чем следует. Особенно же вредно курить таким маленьким, как ты. У тебя грудь слабая, ты еще не окреп, а у слабых людей табачный дым производит чахотку и другие болезни. Вот и дядя Игнатий умер от чахотки. Если бы он не курил, то, быть может, жил бы до сегодня.

Сережа задумчиво поглядел на лампу, потрогал пальцем абажур и вздохнул.

– Дядя Игнатий хорошо играл на скрипке! – сказал он. – Его скрипка теперь у Григорьевых! Сережа опять облокотился о край стола и задумался. На бледном лице его застыло такое выражение, как будто он прислушивался или же следил за развитием собственных мыслей; печальичто-топохожеенаиспугпоказалисьвегобольших,немигающихглазах.Вероятно,

он думал теперь о смерти, которая так недавно взяла к себе его мать и дядю Игнатия. Смерть уносит на тот свет матерей и дядей, а их дети и скрипки остаются на земле. Покойники живут на небе где-то около звезд и глядят оттуда на землю. Выносят ли ониразлуку?

„Что я ему скажу? – думал Евгений Петрович. – Он меня не слушает. Очевидно, он не считает важным ни своих проступков, ни моих доводов. Как втолковать ему?“<...>

И Евгению Петровичу казалось странным и смешным, что он, опытный правовед, полжизни упражнявшийся во всякого рода пресечениях, предупреждениях и наказаниях, решительно терялся и не знал, что сказать мальчику.

– Послушай, дай мне честное слово, что ты больше не будешь курить, – сказал он.

– Че-естное слово! – запел Сережа, сильно надавливая карандаш и нагибаясь к рисунку. – Че-естное слово! Во! Во! <...> Пробило десять часов.

– Ну, спать пора, – сказал прокурор. – Прощайся – и иди.

– Нет, папа, – поморщился Сережа, – яещепосижу.Расскажимнечто-нибудь! Расскажи сказку.<...>

– Слушай, – начал он, поднимая глаза к потолку. – В некотором царстве, в некотором государстве жил-был себе старый, престарелый царь с длинной седой бородой и ...и с такими усищами. Ну-с, жил он в стеклянном дворце, который сверкал и сиял на солнце, как большой кусок чистого льда. У старого царя был единственный сын и наследник царства – мальчик, такой же маленький, как ты. Это был хороший мальчик. Он никогда не капризничал, рано ложился спать, ничего не трогал на столе и... и вообще был умница. Один был у него недостаток – онкурил...

Сережа напряженно слушал и, не мигая, глядел отцу в глаза. Прокурор продолжал и думал:

„Что же дальше?“ Он долго, как говорится, размазывал да жевал и кончил так: – От курения царевич заболел чахоткой и умер, когда ему было 20 лет. Дряхлый и болезненный старик остался без всякой помощи. Некому было управлять государством и защищать дворец. Пришли неприятели, убили старика, разрушили дворец, и уж в саду теперь нет ни черешен, ни птиц, ни колокольчиков... Так-то, братец...

Такой конец самому Евгению Петровичу казался смешным и наивным, но на Сережу вся сказка произвела сильное впечатление. Опять его глаза подернулись печально и чем-то похожим на испуг; минуту он глядел задумчиво на темное окно, вздрогнул и сказал упавшим голосом:

– Не буду я больше курить...».

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства для промежуточной аттестации

8.1. Компетенции и этапы формирования

Коды компетенций	Этапы формирования		
	Курс, семестр	Форма контроля	Модули (разделы) дисциплины
ОК-1	1 курс, Второй триместр	Зачет	Модуль 1: Методологические проблемы теории коммуникации.
ОК-1 ОПК-1 ПК-2	1 курс, Второй триместр	Зачет	Модуль 2: Виды профессионально ориентированной коммуникации.
ОК-1	1 курс, Третий триместр		Модуль 3: Методологические проблемы теории коммуникации.
ПК-2	1 курс, Третий триместр		Модуль 4: Виды профессионально ориентированной коммуникации.

Сведения об иных дисциплинах, участвующих в формировании данных компетенций:

Компетенция ОК-1 формируется в процессе изучения дисциплин:

Изучение фразеологии русского языка в полиэтнической аудитории, Изучение функциональных стилей русского языка в полиэтнической аудитории, Информационно-коммуникационные технологии в преподавании русского языка как неродного, Историческое комментирование в преподавании русского языка как неродного, Методические основы формирования грамматических навыков в преподавании русского языка как неродного, Методы и приемы обучения технике речи билингвов и инофонов, Обучение русскому языку как средству делового общения, Современные проблемы науки и образования.

Компетенция ОПК-1 формируется в процессе изучения дисциплин:

Виды речевой деятельности в преподавании русского языка как неродного, Деловой иностранный язык, Культурологический аспект языковой картины мира, Лингвокультурологический подход в обучении русскому языку как неродному, Методические основы формирования фонетических навыков при обучении русскому языку как неродному, Методы и приемы обучения технике речи билингвов и инофонов, Национально-культурные стереотипы в межкультурной коммуникации, Обучение русскому языку как средству делового общения.

Компетенция ПК-2 формируется в процессе изучения дисциплин:

Актуальные проблемы межкультурной коммуникации, Историческое комментирование в преподавании русского языка как неродного, Лингвокультурологический подход в обучении русскому языку как неродному, Национально-культурные стереотипы в межкультурной коммуникации, Обучение русскому языку как средству делового общения, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Русская речевая культура в аспекте обучения русскому языку как неродному.

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

В рамках изучаемой дисциплины студент демонстрирует уровни овладения компетенциями:

Повышенный уровень:

знает и понимает теоретическое содержание дисциплины; творчески использует ресурсы (технологии, средства) для решения профессиональных задач; владеет навыками решения практических задач.

Базовый уровень:

знает и понимает теоретическое содержание; в достаточной степени сформированы умения применять на практике и переносить из одной научной области в другую теоретические знания; умения и навыки демонстрируются в учебной и практической деятельности; имеет навыки оценивания собственных достижений; умеет определять проблемы и потребности в конкретной области профессиональной деятельности.

Пороговый уровень:

понимает теоретическое содержание; имеет представление о проблемах, процессах, явлениях; знаком с терминологией, сущностью, характеристиками изучаемых явлений; демонстрирует практические умения применения знаний в конкретных ситуациях профессиональной деятельности.

Уровень ниже порогового:

имеются пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, студент допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не способен продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	Зачет	
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено	Ниже 60%

Критерии оценки знаний студентов по дисциплине

Оценка	Показатели
Зачтено	Студент знает: основные концепции и методы изучения основ теории коммуникации, реализующейся в общении; типы, виды, формы и модели коммуникации; теоретические основы производства информации, ее распространения, приема и использования; ключевые понятия основ теории коммуникации; пути повышения эффективности коммуникации. Демонстрирует умение применять полученные знания в области теории коммуникации в научно-исследовательской и других видах деятельности, использовать те коммуникативные стратегии и тактики, которые содействуют успешной коммуникации; распознавать причины возникновения барьеров и вносить коррективы в процесс коммуникации. Ответ логичен и последователен, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы, выводы доказательны. Ответ логичен и последователен, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы, выводы доказательны.
Не зачтено	Студент демонстрирует незнание основного содержания дисциплины, обнаруживая существенные пробелы в знаниях

	учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предлагаемых заданий; затрудняется делать выводы и отвечать на дополнительные вопросы преподавателя
--	--

8.3. Вопросы, задания текущего контроля

Модуль 1: Методологические проблемы теории коммуникации

ОК-1 способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень

1. Объясните, чем вызван рост научного интереса к проблеме коммуникации.

2. Как соотносятся теория коммуникации и другие коммуникативные дисциплины? Попытайтесь определить место теории коммуникации в системе социогуманитарного и естественно-научного знания.

3. Определите объект и предмет теории коммуникации. Какие вам известны подходы к определению объекта и предмета теории коммуникации?

4. Охарактеризуйте основные законы теории коммуникации. Как соотносятся понятия «коммуникация» и «общение»?

5. Дайте определение коммуникационного процесса.

6. Охарактеризуйте основные модели коммуникации. Отметьте достоинства и недостатки рассматриваемых моделей коммуникации.

7. Что такое «коммуникационный барьер»?

8. Каковы основания классификаций коммуникационных барьеров?

9. Охарактеризуйте технические барьеры коммуникации.

10. В чем заключается специфика психофизиологических и социокультурных барьеров социальной коммуникации?

11. 2. Каковы главные признаки языка, отличающие его от других знаковых систем?

Модуль 2: Виды профессионально ориентированной коммуникации

ОК-1 способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень.

1. Какие навыки и умения формируются и развиваются при овладении компетенцией в письменной речи, т.е. в письме как виде речевой деятельности?

2. Какие навыки и умения необходимы для составления качественных конспектов?

3. Какие виды чтения необходимо развивать для более эффективного извлечения актуальной информации?

4. Синтез каких речевых умений необходим для обработки полученной информации и ее дальнейшего использования?

ОПК-1 готовность осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

1. Считаете ли вы свои письменноречевые умения достаточно развитыми? Если нет, то как можно улучшить ситуацию?

2. Умеете ли вы писать бытовые и деловые письма? Какие умения вам нужно развить чтобы ваши письма стали более интересными и функциональными?

3. Какие характеристики межличностного взаимодействия можно выявить и записать с помощью понятия «коммуникативный стиль»?

4. Что лежит в основе различия коммуникативных стилей поведения людей?

5. Используя модель «окно Джохари», опишите возможные стили межличностного общения.

ПК-2 способностью формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики

1. Прокомментируйте следующую ситуацию обмена информацией и объясните, почему отправленное закодированное сообщение не достигло целиадресанта.

«Когда персидский царь Дарий I вторгся в Скифию в 512 г. до н. э., он получил от скифов странное сообщение. На куске кожи были изображены мышь, лягушка, птица и семь стрел.

Поразмышляя, Дарий обратился к своим воинам: „Скифы пишут нам, что они обладают этой землей (мышь) и реками (лягушка). Но они хотели бы улететь (птица) от мощи персидской армии. Поэтому они хотят нам сдаться, так как боятся испробовать на своей шкуре наше оружие (стрелы). В ту же ночь скифы напали на персов и наголову разбили их. После этой битвы Дарий узнал подлинный смысл послания: „Персы, если вы не способны превратиться в птиц и улететь, если вы не можете стать полевыми мышами и схорониться в земле или если вы не успеете надеть лягушачью кожу и спрятаться в болоте, выбудете

2. Аргументируйте свой ответ на вопрос: какое место в коммуникативной цепочке – иностранец – иностранец занимает специалист-переводчик или школьный учитель?

3. Эффективность речи, по мнению Ю. В. Рождественского, обеспечивается такими свойствами, как новизна информации, уместность информации и правильность речи. Согласны ли вы с этим тезисом? Приведите доводы в пользу своих доказательств.

Модуль 3: Методологические проблемы теории коммуникации

ОК-1 способностью абстрактному мышлению, анализу, синтезу, способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень.

1. В чем заключается разница между вербальной и невербальной коммуникацией?
2. Какие коммуникативные функции выполняет молчание?
3. Что изучает семиотика? Определите суть каждого из трех аспектов изучения знаковой системы, обратившись к таблице:

Сводная таблица дистанций общения, типичных для России.

Дистанция	Расстояние	Собеседники	Ситуация
Интимная	Менее 4–50 см	Родители, дети, влюбленные и т. д.	Духовная близость, полное доверие
Личная	От 0.4–0,5 до 1,2–1.5 м	Друзья, единомышленники	Доверие, обсуждение личных проблем, совместная деятельность
Социальная (общественная)	От 2 м до 3,7–4 м	Начальник – подчиненный, деловой партнер	Прием у начальства. Деловые переговоры, визит к чиновнику
Формальная	От 2 м до 3,7–4 м	Начальник – подчиненный, деловой партнер	Прием у начальства. Деловые переговоры, визит к чиновнику
Публичная (открытая)	Более 3.7–4 м	Митинг, концертный зал	Позволяет воздержаться от общения или просто поздороваться

Модуль 4: Виды профессионально ориентированной коммуникации

ПК-2 способностью формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики.

1. Проанализируйте текст и определите, какие постулаты, правила общения нарушаются персонажем:

Грушницкого страсть была декламировать; он закидывал вас словами, как скоро разговор выходил из круга обыкновенных понятий; спорить с ним я никогда не мог. Он не отвечает на возражения, он вас не слушает. Только что вы остановились, он начинает длинную тираду, по-видимому, имеющую какую-то связь с тем, что вы сказали, но которая в самом деле есть только продолжение его собственной речи (М. Ю. Лермонтов).

2. Попадали ли вы в следующие коммуникативные ситуации?

С и т у а ц и я 1. Получение информации в справочном бюро аэропорта.

Какие максимы принципа кооперации использовались при этом. Обозначьте действия речевого акта, используя глаголы спрашивать, информировать, объяснять, уточнять, успокаивать. Какие невербальные компоненты коммуникации могут быть использованы при этом?

С и т у а ц и я 2. Поездка со случайными попутчиками в поезде.

Какие вопросы вы зададите и каким образом будете соблюдать максимум такта. Важен ли при этом факт социальной дистанции? Будет ли, на ваш взгляд, данная ситуация преимущественно фатической или преимущественно коммуникативной?

3. Проанализируйте диалог между матерью и дочерью. Какие максимумы преобладают в диалоге между взрослым человеком и ребенком?

–...сегодня рано утром к калитке подкатила на велосипеде почтальонша Наташа и вручила маме телеграмму. Мама прочла ее и сказала: – Ой!

Потом она растерянно посмотрела на Варю:

– Что ж мне теперь делать? С кем я тебя оставляю?

– Мам,тычто?–забеспокоиласьВаря.–Что-нибудьспапой?ИлиэтоотбабушкиОли? Ну, мам!

Варя взяла у мамы из рук клочок бумаги. Там было написано: „Профессор Хуан Анхель Мендоса будет в Москве девятого июня проездом Токио тчк Турик“. <... >

–Боже мой, что же мне делать? Понимаешь, Варька, я всю жизнь мечтала поговорить с этим человеком.

– С Хуаном?

– Он самый главный специалист в моей области.

– В какой области? – не поняла Варя. – В Московской?

– Да нет, в моей теме, в культуре древнего Перу...Ах, как мне надо с ним встретиться.

Необходимо.

4. Покажите, какое место занимает вопрос о взаимоотношениях группы и ее членов в русской языковой картине мира. Обратитесь к статье Е. В. Васильевой Отражение взаимоотношений индивида и группы в русской языковой картине мира.

8.4. Вопросы промежуточной аттестации

Второй триместр (Зачет, ОК-1, ОПК-1, ПК-2)

1. Раскройте содержание понятие «коммуникация».
2. Охарактеризуйте исторические вехи возникновения и развития коммуникации.
3. Развитие теорий информации и коммуникации.
4. Охарактеризуйте модели и структурные компоненты коммуникации.
5. Охарактеризуйте познавательную коммуникацию.
6. Раскройте сходство и различия суггестивной и убеждающей коммуникации.
7. Охарактеризуйте экспрессивную коммуникацию.
8. Охарактеризуйте основные модели коммуникативного процесса.
9. Охарактеризуйте цели коммуникации.
10. Охарактеризуйте функции коммуникации.
11. Дайте определение понятию «коммуникативный процесс». Назовите социологические доминанты коммуникации.
12. Охарактеризуйте обеспечение информационного обмена в коммуникативных системах.
13. Дайте определение понятию «коммуникатор» и охарактеризуйте типы коммуникаторов.
14. Дайте характеристику аудитории коммуникации.
15. Дайте характеристику коммуникации в различных сферах общественной жизни.
16. Охарактеризуйте психотипы и их значение в коммуникации.
17. Раскройте содержание понятия «манипуляция» в системе коммуникации. Охарактеризуйте манипулятивные технологии.
18. Каково содержание понятий Родитель, Взрослый, Ребенок (поЭ. Берну)?
19. Проанализируйте особенности межличностной и массовой коммуникации: сходство и различия.
20. Охарактеризуйте эффективность коммуникации.
21. Охарактеризуйте коммуникативную личность. Коммуникатор и коммуниканты.
22. Раскройте содержание коммуникации. Что такое семиотика языка?
23. Раскройте содержание и функции деловой коммуникации.

24. Дайте определение понятию коммуникативной компетенции.
25. Охарактеризуйте средства коммуникации.
26. Охарактеризуйте виды вербальной коммуникации. Раскройте роль вербальной коммуникации в коммуникативном процессе.
27. Охарактеризуйте коммуникативные барьеры.
28. Дайте сравнительный анализ устной и письменной коммуникации.
29. Охарактеризуйте виды слушания. Определите роль слушания в коммуникации.
30. Охарактеризуйте речевой этикет как социально обусловленный способ оформления коммуникации.

8.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет позволяет оценить сформированность компетенций, теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, готовность к практической деятельности, приобретенные навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Стернин, И.А. Основы речевого воздействия / И.А. Стернин. – 3-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 289 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375253>

2. Теория и практика межкультурной коммуникации / И.В. Харитоновна, Е.В. Байкина, И.С. Крылов и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Московский педагогический государственный университет». – Москва : МПГУ, 2018. – 84 с.:–Режим доступа: по подписке. –URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500569>

3. Яшин, Б.Л. Культура общения: теория и практика коммуникаций / Б.Л. Яшин. –Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 243 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429211>

Дополнительная литература

1. Багана, Ж. Основы теории межкультурной коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ж. Багана, Н.И. Дзенс, Ю.Н. Мельникова. – Электрон.дан. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 308 с. – Режим доступа:<https://e.lanbook.com/book/92727>.

2. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации [Электронный

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.slovari.ru>– Сайт Института русского языка им. В. В. Виноградова РАН и издательства «Азбуковник». Словари, форум, ссылки, консультации
2. <http://www.gramota.ru> – Справочно-информационный портал Грамота.Ру (русский язык для всех)

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- изучив весь материал, выполните итоговый тест, который продемонстрирует готовность к сдаче зачета.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные категории и персоналии по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к зачету;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на лабораторном занятии;
- выучите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к ответу по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к лабораторному занятию.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам на карточках, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к зачету;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1С: УниверситетПРОФ

12.2 Перечень информационных справочных систем (обновление выполняется еженедельно)

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Электронная библиотечная система Znanium.com (<http://znanium.com/>)
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)
3. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), № 320

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, системный блок, монитор, фильтр сетевой, мышь, клавиатура).

Учебно-наглядные пособия: Презентации.

Помещение для самостоятельной работы.

Читальный зал, № 101.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 10 шт., проектор с экраном 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература

Стенды с тематическими выставками